ABSTRAK

SAHRUL GUNAWAN. Implementasi Layanan Pengadaan Secara Elektronik Di Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air Kabupaten Bulukumba

(dibimbing oleh Amir Muhiddin dan Ansyari Mone)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk pelaksanaan atau penerapan Layanan Pengadaan barang dan jasa Secara Elektronik (LPSE) di Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air Kabupaten Bulukumba dan untuk mengetahui faktor pendukung dan faktor penghambat dalam proses pelaksanaan pengadaan barang dan jasa secara elektronik. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan, dokumentasi terhadap sejumlah informan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi atau pelaksanaan layanan pengadaan barang dan jasa secara elektronik di Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air Kabupaten Bulukumba, yang dilakukan dengan dialog tatap muka dengan pejabat pengadaan di Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air Kabupaten Bulukumba, proses komunikasi berjalan dengan baik tanpa adanya masalah yang berarti karena sistem informasi saat ini dapat diakses melalui media sosial, berkaitan dengan sumber daya masih perlu ditingkatkan khususnya pada Layanan Pengadaan Secara Elektronik di Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air Kabupaten Bulukumba. Kemudian dari segi disposisi dari kompetensi dan keahlian masih perlu ditingkatkan dengan mengikuti serangkaian bimbingan dan pelatihan teknis. Dengan ketersediaannya fasilitas-fasilitas penunjang lainnya yang didukung oleh perangkat-perangkat komputer dan jaringan yang disediakan merupakan faktor pendukung dalam penelitian ini sedangkan penghambatnya yaitu masih kurangnya wawasan.

Kata Kunci: Layanan, barang, dan jasa