

ABSTRAK

HERLINA(2019).Penerapan *E-Government* Melalui Program PINDU (Pusat Pelayanan Informasi dan Pengaduan Kabupaten Pinrang. Skripsi Dibimbing Oleh (Dr. H. Muhlis Madani dan Ahmad Harakan).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan *E-Government* melalui Program PINDU (Pusat Pelayanan Informasi dan Pengaduan) Kabupaten Pinrang dan untuk mengetahui faktor-faktor yang menghambat penerapan *E-Government* melalui Program PINDU (Pusat Pelayanan Informasi dan Pengaduan) Kabupaten Pinrang. Jenis penelitian adalah deskriptif kualitatif yang menggambarkan secara deskriptif tentang penerapan *E-Government* Melalui Program PINDU (Pusat Pelayanan Informasi dan Pengaduan Kabupaten Pinrang. Sumber data adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Dalam penelitian ini terdapat informan utama terdiri dari sepuluh orang. Teknik analisis data dengan menganalisa hasil olahan data tersebut diinterpretasikan dalam bentuk narasi. Sedangkan dalam pengesahan data menggunakan trigulasi dan mengadakan membercheck. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada penerapan *E-Government* Melalui Program PINDU (Pusat Pelayanan Informasi dan Pengaduan Kabupaten Pinrang penerapannya dimulai dari bentuk layanan yang sederhana yaitu penyediaan data dan informasi berbasis komputer tentang pelaksanaan penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan sebagai bentuk wujud keterbukaan (*transparancy*) dalam pelaksanaan pelayanan publik. Penerapannya sudah cukup baik hal ini diukur dengan indikator aspek-aspek dalam mewujudkan penerapan *E-Government* menurut Rianto dan Tri Lestari. Adapun faktor-faktor yang menghambat dari penerapan *E-Government* pada program PINDU ialah faktor jaringan dan sosialisasi.

Keyword: E-Government, PINDU, Sistem Informasi Manajemen.