

ABSTRAK

A.Dewi Angriani. Tata Kelola Pelayanan dalam Upaya Kesehatan Narapidana Hamil di Lembaga Pemasyarakatan Perempuan Kelas IIA Kabupaten Gowa Di bimbing oleh Ibu Budi Setiawati dan Bapak Ansyari Mone

Tujuan Peneliti ini sebagaimana diketahui bahwa Tata kelola merupakan aturan, peraturan dan susunan, system, mengatur, menyusun atau menyelenggarakan suatu organisasi, pemerintahan dan perusahaan. Terlebih lagi terkait pelayanan kesehatan juga merupakan peranan yang sangat penting dalam meningkatkan derajat hidup masyarakat khususnya warga binaan lembaga pemasyarakatan. Jenis data yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif yakni bersifat menggambarkan atau menguraikan sesuatu hal menurut apa adanya. Oleh karena itu penelitian ini membahas tentang bagaimana upaya penyelenggaraan organisasi terkait pelayanan kesehatan di lembaga pemasyarakatan. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan cara wawancara, observasi, dokumentasi dan mengecek kembali data tersebut untuk lebih memahami secara mendalam serta berpedoman pada teori – teori yang sesuai dan data tersebut di kumpulkan dan diharapkan dapat menghasilkan yang bermutu dan kredibel. Teknik analisis yang di gunakan adalah pengumpulan data, reduksi data dan kesimpulan. Keabsahan data dengan menggunakan teknik pengumpulan data yang lain serta pengecekan dalam waktu yang berbeda dengan menggunakan kepercayaan, kebergantungan, kepastian.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa upaya dalam Tata Kelola Pelayanan di Lembaga Pemasyarakatan ini untuk mewujudkan pelayanan yang berkualitas dan tepat sasaran melalui *MoU*. Adapun dalam penelitian ini melakukan pendekatan teori dengan empat indikator yaitu pada reliabilitas yaitu tata cara pengelolaan pelayanan dalam upaya penanganan kesehatan yang tepat waktu dan tepat sasaran. Pada ketampakan fisik yaitu menyediakan fasilitas sumber daya yang memadai bagi Narapidana, sedangkan pada responsivitas yaitu daya tanggap pelayanan dengan cepat, dan yang terakhir yaitu empaty meliputi senyuman tulus, kepekaan, dan usaha untuk memahami kebutuhan setiap Narapidana. manfaatnya ini di harapkan mempunyai manfaat dan dapat pula memberi sumbangsi pemikiran tentang Tata Kelola Pelayanan dalam Upaya Kesehatan Narapidana Hamil di Lembaga Pemasyarakatan Perempuan Kelas IIA di Kabupaten Gowa.

Kata Kunci : Tata Kelola, Pelayanan, Kesehatan