

ABSTRAK

NUR KAIDAH. *Kinerja Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Makassar*, pembimbing H. Muh. Isa Ansari K dan Syamsir Rahim.

Metode penelitian dengan lokasi penelitian ini dilaksanakan di Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Makassar. Pemilihan tempat dan lokasi penelitian dengan alasan yaitu peneliti ingin mengetahui kinerja pegawai. Jenis penelitian kualitatif dengan sumber data terdiri atas data primer dan data sekunder. Informan penelitian terdiri atas Kepala Dinas, Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran dan masyarakat. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi dan pedoman wawancara. Teknik analisis data meliputi reduksi data, penyajian data dan verifikasi.

Hasil penelitian menemukan bahwa pegawai telah melaksanakan kinerjanya secara kuantitas dengan memberikan berbagai pelayanan yang berkaitan dengan input pelaporan, proses penanggulangan dan tindak lanjut atas laporan dalam penanganan dan penanggulangan kebakaran/bencana di Kota Makassar. Pegawai telah menunjukkan pencapaian kinerja yang berkualitas dengan memberikan pelayanan sesuai mutu standardisasi kerja, spesifikasi kerja, realisasi kerja dan prioritas kerja sebagai laporan atas penanganan dan penanggulangan kebakaran/bencana di Kota Makassar. Pegawai menunjukkan kemampuan menjalankan kinerjanya secara efisien sesuai dengan penggunaan waktu kerja yang cepat, tepat, teliti, sesuai dan mampu menghindari risiko kerja atas penanganan dan penanggulangan kebakaran/bencana di Kota Makassar. Pegawai mampu memperlihatkan pencapaian kinerjanya secara efektif melalui kemampuannya untuk selalu hadir, siap sedia, memelihara pekerjaan dan berkesinambungan dalam atas penanganan dan penanggulangan kebakaran/bencana di Kota Makassar.

Kata Kunci: Kinerja Pegawai, Kuantitas, Kualitas, Efisiensi dan Efektivitas Kerja