

## ABSTRAK

**RISMAN, 2019. *E-Government pada Penerapan SMS Gateway di Kabupaten Manggarai Barat*** (Dibimbing oleh Kadir Adys dan Rudi Hardi).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *e-government* pada penerapan *SMS Gateway* di Kabupaten Manggarai Barat.

Jenis dan tipe yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian kualitatif dengan tipe deskriptif kualitatif. Informan dalam penelitian ini sebanyak 7 orang. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah observasi, studi pustaka dan wawancara. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *e-government* pada penerapan *SMS Gateway* di Kabupaten Manggarai Barat terdiri dari tiga aspek yakni: (1). Aspek *Support* atau *dukungan*, Pimpinan Pemerintah Daerah menyetujui, mengalokasikan SDM dan infrastruktur penunjang serta terlibat dalam sosialisasi *SMS Gateway*. (2). Aspek *Capacity* atau keberdayaan, pengelolaan *SMS Gateway* dianggarkan dalam Rencana Anggaran Kerja (RAK) dan Dokumen Rencana Kerja (RAK) BKPPD, menyediakan infrastruktur dan SDM. (3). Aspek *Value* atau manfaat, layanan *SMS Gateway* membantu dan memudahkan untuk diakses namun cukupannya belum memenuhi kebutuhan pegawai.

**Keyword : *E-Government, SMS Gateway, Support, Capacity, Value.***

