

ABSTRAK

Yanti. Akuntabilitas Pelayanan Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap Di Kantor Pertanahan Kabupaten Manggarai Timur (dibimbing oleh Andi Rosdianti Razak dan Haerana).

Akuntabilitas pelayanan merupakan suatu kegiatan yang diselenggarakan oleh instansi pemerintah, hal ini berkaitan dengan Kantor Pertanahan yang berkewajiban untuk dapat mempertanggungjawabkan keberhasilan atau kegagalan dalam pelaksanaan program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap Di Kabupaten Manggarai Timur untuk memberikan pelayanan yang responsive, cepat dan murah biaya. Jenis penelitian adalah penelitian kualitatif bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai Akuntabilitas Pelayanan Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap di Kantor Pertanahan Kabupaten Manggarai Timur. Informan dalam penelitian ini berjumlah 7 orang, pengumpulan data dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisis data melalui reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan, sedangkan keabsahan data menggunakan triangulasi sumber, teknik dan waktu.

Hasil penelitian menunjukkan Akuntabilitas Pelayanan Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap di Kantor Pertanahan Kabupaten Manggarai Timur sudah sangat efektif. Akuntabilitas Pelayanan Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap di Kantor Pertanahan Kabupaten Manggarai Timur memiliki tanggungjawab yang sangat efektif dalam melaksanakan program tersebut dan bekerja sesuai dengan peraturan sehingga dalam melaksanakan tugas sesuai dengan standard dan prosedur yang telah ditetapkan hal ini dilihat dari empat dimensi akuntabilitas yaitu: akuntabilitas hukum dan kejujuran, akuntabilitas proses, akuntabilitas program, akuntabilitas kebijakan

keyword: Akuntabilitas, Pelayanan, Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap(PTSL)