

ABSTRAK

NURALIA ARIF : Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kualitas Pelayanan pada Pusat Kesehatan Masyarakat di Desa Aska Kabupaten Sinjai.
(Dibimbing oleh Lukman Hakim dan Hj. Fatmawati)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh fasilitas kerja terhadap kualitas pelayanan pada Pusat Kesehatan Masyarakat di Desa Aska Kabupaten Sinjai. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan menggunakan metode dan pendekatan kuantitatif yang menggambarkan fasilitas kerja terhadap kualitas pelayanan pada Pusat Kesehatan Masyarakat di Desa Aska Kabupaten Sinjai. Adapun populasi dalam penelitian ini yaitu masyarakat atau pasien yang berjumlah 210 orang yang ada pada Pusat Kesehatan Masyarakat di Desa Aska Kabupaten Sinjai. Penarikan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *Simple Random Sampling*, dengan jumlah sampel 68 orang. Kemudian teknik analisis yang digunakan oleh peneliti yaitu teknik analisis statistik deskriptif dan analisis regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas pelayanan pada Pusat Kesehatan Masyarakat, dengan nilai koefisien Adjusted R Square sebesar 0,563 artinya 56,3% fasilitas kerja mempengaruhi kualitas pelayanan pada Pusat Kesehatan Masyarakat di Desa Aska Kabupaten Sinjai.

Kata Kunci : Fasilitas Kerja, Kualitas Pelayanan, PKM