

Abstract

Fajriani, Reka. 2017. *A Study of Teachers' Verbal Interactional Feedback Strategy in Teaching English at Second Grade of SMK negeri 2 Barru* supervised by Ummi Khaerati Syam and Muh. Arief Muhsin.

The objective of this research were to find out the kinds of verbal feedback strategy and how the feedback strategies used by English teachers in providing interactional feedback at second grade of SMK Negeri 2 Barru. The researcher used descriptive-qualitative method. The subject of this research were two English teachers who had been teaching in second year. The data were collected by observing 2 times for each teacher by using observation, interview and documentation. To gather the data, two English teachers and their students who were studying English as a foreign language were observed while they were in a teaching learning process. Their interactions in the classroom were recorded, transcribed, and then analyzed to find out the kinds of verbal feedback used by the teacher during the interaction. Then the data were analyzed by using qualitative method. The findings of this research indicated that the English teachers used both positive and negative feedback in teaching and learning process supported by two theories in analyzing data. Moreover, by comparing the observation data, interview data and class transcription. In terms of positive feedback, the teacher mostly used repetition, followed by praise and affirmation. In terms of negative feedback, the teacher also used a variety of ways which include repetition as the most common feedback provision, followed by clarification request, elicitation, explicit correction, and prompting.

Key words: Teacher' Verbal, Interactional Feedback

Abstrak

Reka Fajriani, 2017. *A Study of Teachers' Verbal Interactional Feedback Strategy in Teaching English at Second Grade of SMK negeri 2 Barru* dibimbing oleh Ummi Khaerati Syam and Muh. Arief Muhsin.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menemukan jenis-jenis strategi umpan balik lisan dan bagaimana strategi-strategi umpan balik itu digunakan oleh guru bahasa Inggris dalam memberikan umpan balik interaksional di kelas 2 SMK Negeri 2 Barru. Peneliti menggunakan metode deskriptif kualitatif. Subjek penelitian ini adalah dua orang guru bahasa Inggris yang telah mengajar di kelas 2. Data diperoleh dengan mengobservasi dua kali pertemuan setiap gurunya dengan menggunakan teknik observasi, interview, dan dokumentasi. Untuk mengumpulkan data kajian, dua guru bahasa inggris dan para siswanya yang sedang belajar bahasa inggris sebagai bahasa asing diobservasi dalam proses belajar mengajar. Interaksi mereka di kelas direkam, dibuat catatan rekaman, dan kemudian dianalisis untuk mengetahui jenis-jenis umpan balik yang digunakan guru selama interaksi. Kemudian data dianalisis dengan menggunakan metode kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa guru bahasa Inggris menggunakan umpan balik positif dan negatif dalam proses belajar mengajar didukung oleh dua teori di dalam menganalisis data. Selain itu, membandingkan dengan data observasi, data interview, dan transkrip kelas. Dalam hal umpan balik positif, guru tersebut seringkali menggunakan pengulangan, yang diikuti oleh pujian dan penguatan. Dalam hal umpan balik negatif, guru juga menggunakan ungkapan umpan balik yang beragam, meliputi pengulangan sebagai umpan balik yang sering digunakan, diikuti oleh permintaan klarifikasi, elisitasi, koreksi ekplisit, dan memberikan petunjuk.

Kata kunci: Lisan Guru, Umpan Balik Interaksi.