

ABSTRAK

Aswar. 2019. Pengaruh Kepemimpinan Camat Terhadap Efektivitas Pelayanan Aparatur Sipil Negara Di Kantor Camat Manggala Kota Makassar (dibimbing oleh Burhanuddin dan Hafiz)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan Camat terhadap efektivitas pelayanan aparatur sipil negara di Kantor Kecamatan Manggala Kota Makassar. Jenis Penelitian yang digunakan kuantitatif. Teknik Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah angket, observasi, dokumentasi. Data tersebut dianalisis secara statistik deskriptif kuantitatif dengan menggunakan aplikasi SPSS. Responden sebanyak 50 orang dan Teknik Pengambilan Sampel menggunakan teknik sampel jenuh/sensus. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa analisis variabel kepemimpinan berada dalam kategori baik, dan analisis variabel efektivitas pelayanan berada dalam kategori baik. Serta penelitian ini menunjukkan mempunyai pengaruh terhadap efektivitas pelayanan di Kantor Kecamatan Manggala Kota Makassar sebesar 69.60%, sedangkan sisanya sebesar 30.40% dipengaruhi oleh variabel lain, misalnya: iklim organisasi, fasilitas kerja, dan lain-lain yang tidak dimasukkan atau tidak diteliti di dalam penelitian ini.

Kata kunci: Pengaruh , Kepemimpinan, Efektivitas Pelayanan