

ABSTRAK

Mihra Angrianingsih, 2017. *Ekspektasi Wisatawan terhadap Kualitas Komponen Destinasi Wisata Lakey di Desa Hu'u Kabupaten Dompu*. Skripsi. Program Studi Pendidikan Sosiologi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Makassar. Pembimbing I **Muhammad Nawir** dan pembimbing II **Sam'un Mukramin**.

Masalah utama dalam penelitian ini adalah Ekspektasi Wisatawan terhadap Kualitas Komponen Destinasi Wisata Lakey di Desa Hu'u Kabupaten Dompu, bahwa ekspektasi wisatawan terhadap kualitas komponen destinasi wisata Lakey masih sangat rendah. Terutama terhadap komponen-komponen sebagai berikut yaitu Lifeguard, tempat parkir, tempat sampah, dan kelengkapan informasi melalui internet.

Tujuan penelitian ini adalah (i) untuk mengetahui bagaimana ekspektasi wisatawan terhadap kualitas komponen destinasi wisata Lakey di Desa Hu'u Kabupaten Dompu. (ii) untuk mengetahui bagaimana dampak destinasi wisata Lakey terhadap masyarakat di Desa Hu'u Kabupaten Dompu. Jenis penelitian yang dilakukan adalah jenis penelitian kualitatif deskriptif. Informan di tentukan secara purposive sampling berdasarkan karakteristik informan yang telah ditetapkan. Teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, dokumentasi. Teknik analisis data yaitu menggunakan metode deskriptif analisis dan analisis kualitatif. Sedangkan teknik keabsahan data menggunakan triangulasi sumber, teknik dan waktu.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (i) ekspektasi wisatawan terhadap kualitas komponen destinasi wisata Lakey-Hu'u masih belum memuaskan. (ii) dampak destinasi wisata Lakey terhadap Masyarakat Desa Hu'u yaitu dampak positifnya berdampak terhadap ekonomi, lingkungan, dan kehidupan sosial. Dan dampak negatifnya berdampak terhadap lingkungan dan kesehatan.

Kata Kunci: Ekspektasi, Wisatawan, Kualitas, Komponen, Destinasi, Wisata