

ABSTRAK

Junisdar, 2019, Nim 105720519915. Analisis pengaruh faktor Pelayanan dan Ketersediaan Bahan Baku terhadap Penyelesaian Pengurusan *E-KTP* (studi kasus pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Enrekang), Skripsi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Makassar. Di bimbing oleh pembimbing I H. Sanusi A.M dan pembimbing II Sitti Marhumi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh faktor Pelayanan dan Ketersediaan Bahan Baku terhadap Penyelesaian Pengurusan *E-KTP* pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Enrekang. Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Metode pengumpulan data dilakukan dengan metode observasi, dokumentasi, studi pustaka dan kuesioner. Populasi pada penelitian ini adalah masyarakat wajib KTP di Kab. Enrekang tahun 2019. Penentuan sample menggunakan rumus Arikunto dan menggunakan insidental sampling untuk penetapan responden.

Hasil perhitungan analisis regresi linear berganda $Y=28.585+0,242X_1+0,457X_2+0,05$ menunjukkan bahwa nilai koefisien dari variabel $X_1 < X_2$, dan untuk hasil uji hipotesis X_1 menunjukkan bahwa nilai signifikansi $0,095 > 0,05$ dan nilai t hitung $1,716 < t$ tabel $2,026$, dan X_2 nilai signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$ dan t hitung $3,652 > 2,026$ berdasarkan hasil perhitungan tersebut dapat disimpulkan bahwa pelayanan X_1 tidak berpengaruh positif dan bahan baku X_2 berpengaruh positif terhadap variabel Y .

Kata kunci: Pelayanan, Bahan Baku, *E-KTP*



ABSTRACT

Junisdar, 2019. Nim 105720519915 Analysis influence of service factors and availabilities of materials to accomplishment E-KTP (case study in office department of population and civil registration Enrekang district). Thesis management program study at univercity of Muhammadiyah Makassar. Supervised by supervisor I H. Sanusi A.M and supervisor II Sitti Marhumi.

Purpose of this study was to determine the effect of service factors and availability of materials on the accomplishment E-KTP at office department of population and civil registration in Enrekang district. This research is a descriptive quantitaive approach. The method of data collection is done by observation, documentation, literature study, and questionnaires. The population in this study was the people required to do KTP in Enrekang district 2019. Determination of the sample was using the Arikunto formula and using incidental samplingfor determining respondents.

The results of the multiple regression analysis calculation $Y=28.585+0,242X_1+0,457X_2+0,05$ indicate that the coefficient value the variable $X_1 < X_2$, and for the results of the hypothesis test X_1 shows that the significance value is $0,095 > 0,05$ and the t arithmetic is $1,716 < t$ table $2,026$ and X_2 significance value of $0,001 < 0,05$ and t arithmetic $3,652 > t$ table $2,026$ based on the results of these calculations it can be concluded that service X_1 has no positive effect and raw material X_2 has a positive effect on the variable Y .

Keywords: Service, Raw Materials, E-KTP

