

ABSTRAK

WIWI PRATIWI, 2019. Analisis Efektivitas Pemanfaatan *Corporate Social Responsibility* (CSR) pada PT. Pelabuhan Indonesia IV (Persero). Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing I **Abdul Muttalib, SE,.MM** dan Pembimbing II **Irwan Abdullah, S.Sos,.MM**.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana efektivitas pemanfaatan *corporate social responsibility* (CSR) pada PT. Pelabuhan Indonesia IV (Persero) tahun 2017 sampai dengan 2019. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data berupa studi lapangan dengan wawancara dengan pihak terkait. Data penelitian ini terdiri dari data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari wawancara langsung menggunakan pedoman wawancara yang telah dibuat secara terstruktur. Sedangkan data sekunder diperoleh dengan menelaah dokumen dan literatur yang berkaitan dengan objek penelitian, data yang diperoleh dan dianalisis secara kualitatif yaitu dengan menjelaskan permasalahan-permasalahan yang dibahas dalam skripsi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : Program Efektivitas pemanfaatan *corporate social responsibility* (CSR) yang diterapkan PT. Pelabuhan Indonesia IV (Persero) sesuai dengan regulasi atau peraturan pemerintah. Namun dalam efektivitas pemanfaatan *corporate social responsibility* (CSR) yang diterapkan oleh PT. Pelabuhan Indonesia IV (Persero) Belum Efektif, Hal ini disebabkan dengan masih adanya sisa dana tanggung jawab sosial perusahaan/*corporate social responsibility* (CSR) yang tidak terealisasikan kemudian beberapa kegiatan lebih banyak diharuskan melalui pengajuan proposal terlebih dahulu, sehingga perusahaan pasif dalam menelaah kebutuhan dan keinginan masyarakat sekitar perusahaan.

Kata Kunci : Efektivitas, *Corporate Social Responsibility*, CSR, Bina Lingkungan.

ABSTRACT

WIWI PRATIWI, 2019. *Effectiveness Analysis of Utilizing Corporate Social Responsibility (CSR) at PT. Pelabuhan Indonesia IV (Persero). Thesis Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Supervised by Advisor I Abdul Muttalib, SE., MM and Advisor II Irwan Abdullah, S. Sos., MM.*

This study aims to analyze how effective the use of corporate social responsibility (CSR) at PT. Pelabuhan Indonesia IV (Persero) from 2017 to 2019. The type of research used is descriptive qualitative research. The technique of collecting data is in the form of field studies with interviews with related parties. The research data consists of primary data and secondary data. Primary data obtained from direct interviews using interview guidelines that have been structured. While secondary data is obtained by examining documents and literature relating to the object of research, the data obtained and analyzed qualitatively is by explaining the problems discussed in the thesis.

The results showed that: The Effectiveness Program on the use of corporate social responsibility (CSR) implemented by PT. Pelabuhan Indonesia IV (Persero) in accordance with regulations or government regulations. But in the effectiveness of the use of corporate social responsibility (CSR) implemented by PT. Pelabuhan Indonesia IV (Persero) Not Effective yet, This is due to the fact that there are still remaining corporate social responsibility (CSR) funds which are not realized then some activities are more required through the submission of proposals in advance, so companies are passive in examining needs and the wishes of the community around the company.

Keywords : *Effectiveness, Corporate Social Responsibility, CSR, Community Development.*