

## ABSTRAK

**Rabiahtul Hadawiah, 2019.** *Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam meningkatkan Pelayanan Pendidikan pada Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Maros.* Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing I Ibu Asriati dan Pembimbing II Pak Andi Risfan Rizaldi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam meningkatkan Pelayanan Pendidikan Kabupaten Maros. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dimana dalam penelitian yang dilakukan bersifat deskriptif yaitu untuk mengetahui atau menggambarkan kenyataan dari kejadian yang diteliti. Teknik pengumpulan data melalui wawancara kepada informan yang dianggap berpotensi untuk memberikan informasi terkait dengan hal yang diteliti, juga melalui observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Penerapan Sistem informasi Manajemen pada Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Maros sudah terlaksana dengan baik dimana menggunakan aplikasi pengelola data yaitu SIM DAPODIK, SIM TENDIK, SIM PKB, dalam mendukung layanan pendidikan dengan memfasilitasi komputer *online* dan wifi. Hasil penelitian penulis pada Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Maros menunjukkan bahwa Sistem Pelayanan Pendidikan terkhusus dibidang Perhubungan terkait pemenuhan kebutuhan guru dan pemenuhan jumlah jam mengajar di sekolah perlu diperbaiki lagi.

**Kata Kunci:** *Sistem Informasi manajemen, Pelayanan Pendidikan*

## ABSTRACT

**Rabiahtul Hadawiah, 2019.** *Application of Management Information Systems in improving Education Services at the Maros District Education Office. Department of Management, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Guided by Advisor I Ibu Asriati and Advisor II Pak Andi Risfan Rizaldi.*

*This study aims to determine the Application of Management Information Systems in improving Education Services in Maros Regency. The research method used is a qualitative approach in which the research carried out is descriptive, namely to know or describe the reality of the event under study. The technique of collecting data through interviews with informants who are considered to have the potential to provide information related to the matter under study, also through observation and documentation.*

*The results showed that the application of the Management Information System at the Maros District Office of Education has been well implemented which uses data management applications namely DAPODIK SIM, SIM TENDIK, PKB SIM, in supporting educational services by facilitating online computers and wifi. The results of the author's research at the Maros District Education Office show that the Education Service System specifically in the field of Transportation related to meeting teacher needs and fulfilling the number of teaching hours in schools needs to be improved.*

**Keywords:** *Management Information Systems, Educational Services*

