

ABSTRAK

M. ARIEF SETIABUDI. Tahun 2019. Pengaruh lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kualitas hubungan kerja karyawan pada PT. Telkom Indonesia, Wilayah Telekomunikasi, Tbk. (Witel) Balaikota Makassar. Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing I. Akhmad dan Pembimbing II. M. Hidayat,.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kualitas hubungan kerja pada kantor PT Telkom Wilayah Balaikota Makassar. Jumlah populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Telkom Makassar STO Balaikota sebanyak 130 orang. Dengan jumlah populasi relatif banyak (130 orang), maka penarikan sampel dengan menggunakan rumus slovin sehingga didapat 98 responden.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan survey, jenis penelitian yang dilakukan adalah deskriptif kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner, kepustakaan dan observasi. Analisis data menggunakan statistik deskriptif dan Inferensial (regresi linier berganda).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial maupun secara simultan variabel lingkungan kerja dan budaya organisasi berpengaruh secara positif dan kualitas hubungan kerja karyawan pada kantor PT Telkom Wilayah Balaikota Makassar. Oleh karena itu kedua variabel bebas yaitu lingkungan kerja dan budaya organisasi perlu dipertahankan dan dimaksimalkan agar kualitas hubungan kerja dapat lebih meningkat.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi Dan Kualitas Hubungan Kerja

ABSTRACT

M. ARIEF SETIABUDI. 2019. The influence of work environment and organizational culture on the quality of employee work relationships at PT. Telkom Indonesia, Telecommunication Region, Tbk. (Witel) Makassar City Hall. Thesis Management Study Program Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Supervised by Supervisor I. Akhmad and Advisor II. M. Hidayat,

The purpose of this study was to analyze the influence of the work environment and organizational culture on the quality of work relationships in the PT Telkom Makassar City Hall Office. The population in this study were all employees of PT Telkom Makassar STO City Hall as many as 130 people. With a relatively large population (130 people), the withdrawal of the sample using the Slovin formula to obtain 98 respondents.

This research was conducted using a survey approach, the type of research conducted was quantitative descriptive. Data collection was carried out using questionnaires, literature and observations. Data analysis uses descriptive and inferential statistics (multiple linear regression).

The results of this study indicate that partially or simultaneously work environment variables and organizational culture positively influence the quality of employee work relationships at the PT Telkom City Hall Makassar City. Therefore the two independent variables namely the work environment and organizational culture need to be maintained and maximized so that the quality of work relations can be further improved.

Keywords: Work Environment, Organizational Culture and Work Relationship Quality.