

ABSTRAK

ARHAM ANUGRA (2019). *Motivasi Pegawai Dalam Pelayanan Publik Di Dinas Sosial Kabupaten Gowa*, dibimbing oleh Djuliaty Saleh dan Haerana

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui motivasi pegawai dalam pelayanan publik di Dinas Sosial dan faktor yang mempengaruhi pegawai dalam pelayanan publik di Dinas sosial Kabupaten Gowa.

Metode penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian kualitatif dengan sumber data terdiri atas data primer dan data sekunder dan jumlah informan sebanyak 6 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan berupa observasi dan wawancara dengan metode tanya jawab. Teknik analisis data meliputi reduksi data, sajian data, serta verifikasi dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan motivasi yang diterapkan oleh Dinas Sosial Kabupaten Gowa jika ditinjau dari teori dua faktor Frederick Herzberg belum begitu optimal, Ini diakibatkan masih banyak permasalahan yang ada, mulai dari Tanggung Jawab pegawai dalam proses pelayanan yang lambat dan tidak sesuai dengan waktu yang ditentukan mengakibatkan masyarakat banyak mengeluhkan sikap pegawai, Hubungan dengan pimpinan yang belum terjalin dengan baik secara menyeluruh kepada pegawai sehingga ada salah satu pegawai yang menganggap tindakan pimpinan cenderung pilih kasih, dan Hubungan dengan rekan kerja yang kurang baik sehingga mengakibatkan persaingan yang kurang sehat antar pegawai.

Kata Kunci: Motivasi, Pelayanan Publik