

ABSTRAK

Fitriani.M, Tahun 2019 **Pengaruh Hard skill dan Soft Skill terhadap kemampuan kerja karyawan di PT. Pegadaian (persero) kantor wilayah VI Makassar.** Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing Oleh bapak H.Syafiuddin dan Muh. Hidayat

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Hard skill dan soft skill terhadap kemampuan kerja karyawan di PT.Pegadaian (*persero*) kantor wilayah VI Makassar. Populasi penelitian ini adalah 54 orang. Metode pengambilan sampel menggunakan sampel Jenuh. Teknik pengumpulan data yang di lakukan adalah kuesioner. Analisis data data dengan di lakukan regresi Linier berganda dan Uji T . Hasil penelitian menunjukkan bahwa hard skill berpengaruh positif signifikan terhadap kemampuan kerja karyawan dan soft skill berpengaruh positif terhadap kemampuan kerja karyawan, sedangkan variabel Soft berpengaruh Dominan terhadap kemampuan kerja karyawan di PT. Pegadaian (*persero*) kantor wilayah VI Makassar.

Kata Kunci : *Hard Skill, Soft skill*, dan kemampuan kerja



ABSTARCT

Fitriani. M, 2019 Effect Of Hard Skill And Soft Skill On The Performance Of Employees at Company Pawnshop (persero) Makassar Six Regional Office. Thesis Management Study Program, Faculty Of Economics and Bussiness, University of Muhammadiyah Makassar. Supervised by Mr. Syafiuddin and Mr. Muh. Hidayat

This Study aims to determine the effect of hard skill and soft skill on the performance of employees in Company pawnshop (persero) Makassar Six Regional. The study population was 54 People. The sampling method uses saturated samples. Data Collection techniques Carrid out are questionnaires. Data anaysisi is done by multiple linier regresi and t test. The result showed that hard skill had a significant positive effect on the work ability of employess, and soft skill have a significant positive effect on the ability of employess to work, while soft skill Variables have the dominant influence on employess work ability.

Keyword : Hard skill, soft skill and Employess Performance

