

ABSTRAK

Mardatillah. Penerapan Nilai Etika Administrasi Negara Polisi Satuan Lalu Lintas di Polrestabes Makassar. (dibimbing oleh Mappamiring dan Samsir Rahim)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana etika administrasi negara polisi SATLANTAS dalam penertiban lalu lintas di Kota Makassar.

Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan jumlah informan sebanyak 9 orang. Teknik pengumpulan data yaitu pengamatan, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa SATLANTAS Polrestabes Makassar berupaya meningkatkan nilai-nilai etika administrasi Negara dalam melaksanakan tugas dan wewenangnya melayani masyarakat, khususnya masyarakat pengguna jalan. Masih adanya tindakan diskriminasi yang dilakukan oleh oknum tertentu pada saat penertiban, namun SATLANTAS Polrestabes Makassar terus berupaya melaksanakan tugasnya sesuai dengan visi dan misi, meminimalisir tingkat pelanggaran yang dilakukan oleh aparat SATLANTAS serta meningkatkan kemampuan aparat SATLANTAS baik dalam hal pemahaman tugas dan wewenangnya, kemampuan dalam berkomunikasi, dan beradaptasi dengan lingkungan tempat tugasnya berada.

Kata Kunci: Etika Administrasi Negara, Penertiban Lalu Lintas