

ABSTRAK

Johoriah. 2018. *“analisis kemampuan kinerja aparat kecamatan dalam memberikan pelayanan administrasi kepada masyarakat kecamatan bontolempangan”*. Skripsi. Dibimbing oleh Dr. H. Mahmud Nuhung, M.A (pembimbing I) dan Ismail Rasulong, SE, MM (pembimbing 2).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis kemampuan kinerja aparat kecamatan dalam memberikan pelayanan administrasi kepada masyarakat kecamatan bontolempangan kabupaten gowa. Populasi dan sampel pada penelitian ini adalah pegawai dan kantor kecamatan bontolempanga kabupaten Gowa yang berjumlah 23 pegawai, jenis pengumpulan data yang digunakan yaitu data kuantitatif dengan teknik pengumpulan data berupa penyebaran kuesioner.

Dari hasil penyebaran kuesioner menunjukkan nilai Berdasarkan hasil regresi linear sederhana yang diolah version 16 pada tabel coefficients^a nilai t hitung adalah 4.174 dengan taraf signifikan 0,000, karena signifikasi $0,000 < 0,05$ maka uji hipotesis H_0 ditolak yang konsekuensinya H_a diterima yang dalam artian kemampuan kinerja pegawai secara parsial terdapat pengaruh positif terhadap peningkatan pelayanan pegawai pada kantor kecamatan bontolempangan kabupaten gowa. Lebih lanjut hasil olah data model summary^b dari tabel model Summary^b menjelaskan besarnya nilai korelasi atau hubungan R yaitu sebesar 0,673 dan di jelaskan besarnya presentase pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat yang disebut koefisien determinasi R square (R^2) sebesar 0,453, yang mengandung pengertian presentase bahwa pengaruh variabel terikat adalah sebesar 45,3% sedangkan sisahnya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : kemampuan kinerja, pelayanan.

ABSTRACT

Johorlah. 2018. "analysis of the performance capabilities of the sub-district officials in providing administrative services to the people of the Bontolempangan sub-district". Essay. Supervised by Dr. H. Mahmud Nuhung, M.A (supervisor 1) and Ismail Rasulong, SE, MM (supervisor 2).

This study aims to determine the analysis of the performance capabilities of pre-district officials to provide administrative services to the community of Bontolempangan sub-district, Gowa Regency. The population and sample in this study were 23 employees and Bontolempanga sub-district offices of Gowa district, the type of data collection used was quantitative data with data collection techniques in the form of questionnaires.

From the results of the distribution of the questionnaire shows the value Based on the results of a simple linear regression processed version 16 in the coefficientsa table the t value is 4.174 with a significant level of 0.000, because significance 0.000 <0.05 then the hypothesis test Ho is rejected whose consequences Ha is accepted which means that the ability of employee performance partially there is a positive influence on improving employee services at the Bontolempangan sub-district office in Gowa Regency. Furthermore, the results of the summary^b model data from the summary^b model table explain the magnitude of the correlation value or R relationship of 0.673 and explain the percentage of the effect of the independent variable on the dependent variable called the R square determination coefficient (R^2) of 0.453, which contains the percentage meaning that the effect the dependent variable was 45.3% while the rest was influenced by other factors not examined in this study.

Keywords: performance ability, service.