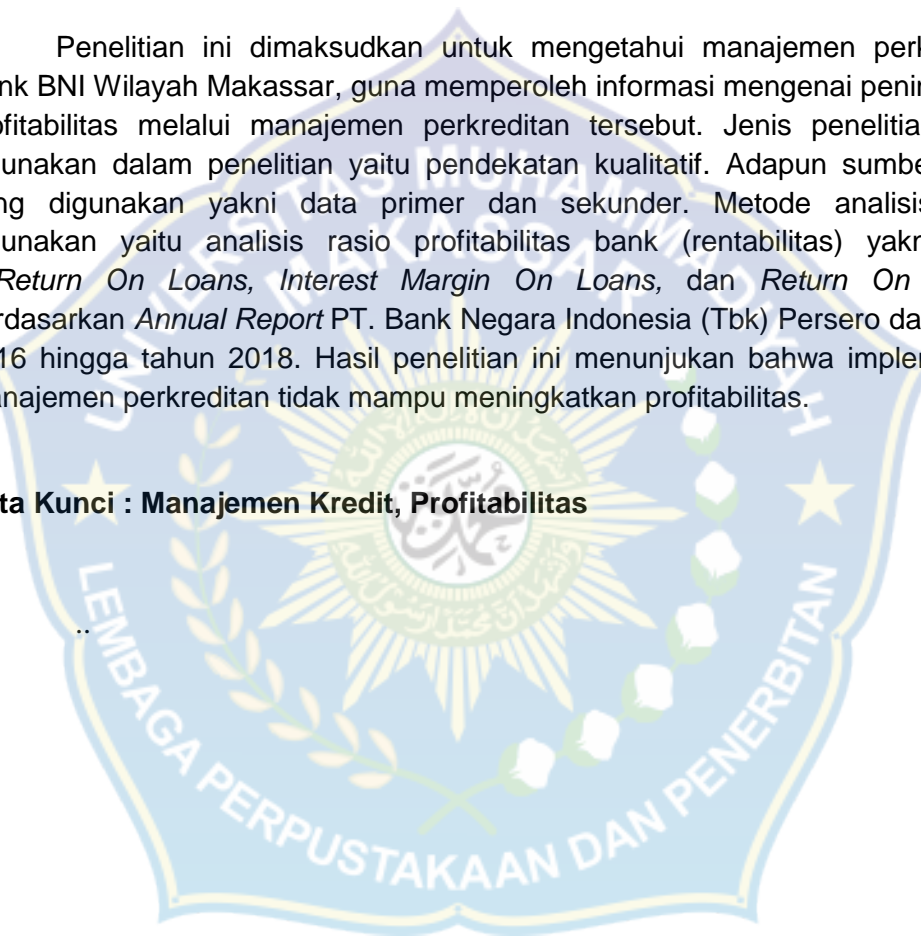


## ABSTAK

NUR AZIMA, 2019. **Analisis Manajemen Perkreditan dalam Meningkatkan Profitabilitas pada Bank BNI Wilayah Makassar**. Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing I Sultan Sarda dan Pembimbing II Nasrullah.

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui manajemen perkreditan Bank BNI Wilayah Makassar, guna memperoleh informasi mengenai peningkatan profitabilitas melalui manajemen perkreditan tersebut. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian yaitu pendekatan kualitatif. Adapun sumber data yang digunakan yakni data primer dan sekunder. Metode analisis yang digunakan yaitu analisis rasio profitabilitas bank (rentabilitas) yakni *Rate Of Return On Loans*, *Interest Margin On Loans*, dan *Return On Assets* berdasarkan *Annual Report* PT. Bank Negara Indonesia (Tbk) Persero dari tahun 2016 hingga tahun 2018. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi manajemen perkreditan tidak mampu meningkatkan profitabilitas.

**Kata Kunci : Manajemen Kredit, Profitabilitas**



## ABSTRACT

NUR AZIMA, 2019. *Analysis of Credit Management in Increasing Profitability at Bank BNI Makassar Area.* Thesis of the Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Supervised by Advisor I Sultan Sarda and Supervisor II Nasrullah.

*This research is intended to find out the Bank BNI Makassar credit management, in order to obtain information about increasing profitability through the credit management. The type of research used in the research is a qualitative approach. The source of the data used is primary and secondary data. The analytical method used is the bank profitability ratio analysis (profitability), namely the Rate of Return on Loans, Interest Margin On Loans, and Return On Assets based on the Annual Report of PT. Bank Negara Indonesia (Tbk) Persero from 2016 to 2018. The results of this study indicate that the implementation of credit management is not able to increase profitability.*

*Keywords: Credit Management, Profitability*

