

ABSTRAK

Sulhulaepa, Tahun 2019, Pengaruh *Human Relation* dan *Total Quality Management* Terhadap Produktivitas Kerja karyawan pada PT. Pelindo IV (Persero) Cabang Terminal Petikemas Makassar. Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing Oleh Pembimbing I Andi Mappatempo, dan Pembimbing II Nasrullah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Human Relation* dan *Total quality Management* terhadap Produktivitas Kerja karyawan pada PT. Pelindo IV (Persero) Cabang Terminal Petikemas Makassar.

Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan membagi kuesioner kepada 62 responden pada karyawan PT. Pelindo IV (Persero) Cabang Terminal Petikemas Makassar pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linear berganda.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa, berdasarkan uji statistik t, nilai t hitung untuk variabel *Human Relation* (X1) $3,223 > t$ tabel $1,669$ dan nilai signifikan $0,02 < 0,05$. Sedangkan variabel *Total quality Management* (X2) $3,183 > t$ tabel $1,669$ dan nilai signifikan $0,02 < 0,05$. Sehingga disimpulkan *human relation* dan *total quality management* berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Pelindo IV (Persero) Cabang Terminal Petikemas Makassar.

Kata Kunci : *Human Relation*, *Total Quality Management* dan Produktivitas

Kerja

ABSTRACT

Sulhulaepa, Year 2019, Effect of Human Relations and Total Quality Management on Work Productivity of employees at PT. Pelindo IV (Persero) Makassar Container Terminal Branch. Thesis Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Supervised by Advisor I Andi Mappatempo, and Supervisor II Nasrullah.

This study aims to determine the effect of Human Relations and Total quality Management on Employee Productivity at PT. Pelindo IV (Persero) Makassar Container Terminal Branch.

The type of research used is quantitative. Data collection is done by dividing the questionnaire to 62 respondents to employees of PT. Pelindo IV (Persero) Makassar Container Terminal Branch testing hypotheses using multiple linear regression analysis.

The results of this study indicate that, based on the statistical test t, the calculated t value for the Human Relation variable (X1) $3.223 > t$ table 1.669 and a significant value of $0.02 < 0.05$. While the Total quality Management (X2) $3,183 > t$ table $1,669$ and a significant value of $0,02 < 0,05$. So that concluded that human relations and total quality management significantly influence the work productivity of employees of PT. Pelindo IV (Persero) Makassar Container Terminal Branch.

Keywords: Human Relations, Total quality Management and Work Productivity