

## ABSTRAK

**St Nurul Maghfirah Rusman, 2019. *Kerjasama Antar Lembaga dalam Program Pelayanan Penerbitan Akta Kelahiran di Kabupaten Gowa.*** (dibimbing oleh Andi Rosdianti Razak dan Ansyari Mone).

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa memberikan pelayanan khususnya pada penerbitan akta kelahiran yang akan menjalin kerjasama dengan lintas sektor dengan multi pihak yang memiliki jejaring strategis dan langsung membantu warga cepat dengan mudah mendapatkan Akta Kelahiran yaitu bekerjasama dengan Dinas Kesehatan melalui puskesmas, Dinas Pendidikan melalui sekolah tim Dapodikdas (Data Pokok Pendidikan Dasar) dan Dinas Sosial melalui pekerja sosial. Berdasarkan hal tersebut peneliti terdorong untuk melakukan Kerjasama Antar Lembaga dalam Program Pelayanan Penerbitan Akta Kelahiran di Kabupaten Gowa.

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui Kerjasama Antar Lembaga dalam Program Pelayanan Penerbitan Akta Kelahiran di Kabupaten Gowa serta mengetahui faktor pendukung dan penghambatnya yang ditemui. Jumlah informan dalam penelitian ini adalah 10 orang. Jenis penelitian ini menggunakan kualitatif dengan tipe penelitian fenomenologi yaitu menekankan pada subyektivitas pengalaman hidup manusia. Teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kerjasama Antar Lembaga dalam Program Pelayanan Penerbitan Akta Kelahiran di Kabupaten Gowa terbilang sudah cukup baik namun tetap harus ditingkatkan.

Ditinjau dari indikator (1) Tanggung jawab dengan aspek pengawasan dan prosedur yang cukup baik dengan setiap pihak senantiasa melaporkan perkembangan pelaksanaan programnya. Kemudian indikator (2) Komunikasi dengan aspek pola komunikasi dan kemampuan berkomunikasi yang juga terbilang cukup baik karena setiap unsur yang terlibat menjalin komunikasinya dengan cukup baik. Pada indikator (3) Kontribusi dengan aspek bentuk kontribusi dan efisiensi kontribusi. Bentuk kontribusi yang dituangkan oleh masing-masing instansi adalah pemikiran, tenaga, dan sarana prasarana yang juga cukup baik. Faktor yang menjadi penghambat dalam hal ini ialah database dan sistem online yang kadang bermasalah, sedangkan faktor pendukung yaitu sumber daya manusia dan sarana prasarana yang memadai.

*Kata Kunci : Kerjasama Antar Lembaga, Program Pelayanan*