

## ABSTRAK

**ADNAN FAQIH, 2019.FAKTOR-FAKTOR DALAM MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**, Karya Tulis Ilmiah Prodi D3 Perpajakan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Di bimbing oleh Pembimbing I Agus Salim HR dan Pembimbing II Samsul Rizal.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar selatan. Metode Analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah metode Kualitatif yang memecahkan masalah dengan berdasarkan landasan teori sebagai pemandu dalam menyelesaikan permasalahan. Teknik Pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian kali ini yaitu kepustakaan dan wawancara.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, pengaruh religiusitas, pengaruh kualitas pelayanan, sanksi, pemahaman dan pengetahuan pajak berpengaruh positif dan signifikan dalam kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Dengan demikian dapat disimpulkan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Makassar selatan menganggap adanya kesadaran wajib pajak, pengaruh religiusitas, pengaruh kualitas pelayanan, sanksi, pemahaman dan pengetahuan pajak dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

***Kata Kunci :Kepatuhan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pengaruh Religiusitas, Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi, Pemahaman dan Pengetahuan Pajak.***

## Abstract

**ADNAN FAQIH, 2019. *Factors IN INCREASING THE Tax COMPLIANCE of INDIVIDUAL taxpayers***, scientific writing of D3 of THE Faculty of Economics and Business of Muhammadiyah University of Makassar. Guided by Mentor I Agus Salim HRand mentor II Samsul Rizal.

The purpose of this research is to determine the factors that increase personal taxpayers ' compliance to the Makassar Primary Tax Service office. The method of analysis used in this research is a qualitative method that solves problems based on the basis of theory as a guide in resolving problems. The data collection techniques done in this study are libraries and interviews.

The results of this study showed that taxpayer awareness, religious influence, service quality influence, sanctions, understanding and tax knowledge have a positive and significant effect on personal taxpayers ' compliance. Thus, the taxpayer can be deduced private person in KPP Pratama, South Makassar, the need for tax awareness, religious influence, service quality influence, sanctions, understanding and tax knowledge can improve compliance Personal taxpayers.

**Keywords: *Taxpayer Compliance, Taxpayer Awareness, Influence of Religiality, Influence of Service Quality, Sanctions, Understanding and Tax Knowledge.***