

## ABSTRAK

**FORENE YENJENI**, 2019. Efektivitas Penggunaan *E-Filing* Dalam Rangka Meningkatkan Kepatuhan Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Wajib Orang Pribadi di KP2KP Bontosunggu, Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing I Asyarif Khalid dan Pembimbing II Endang Winarsih.

Dalam upaya memaksimalkan Kepatuhan Wajib Pajak, Direktorat Jendral Pajak selalu mengoptimalkan pelayanan agar dapat meningkatkan kesadaran masyarakat untuk tertib sebagai wajib pajak, salah satu caranya dengan melakukan reformasi perpajakan yaitu memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi dengan menerapkan sistem *e-filing*. Penelitian ini termasuk penelitian *Mix Method* dimana penelitian dengan mengkombinasikan antara dua metode penelitian sekaligus, kualitatif dan kuantitatif. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Efektivitas Penggunaan *E-Filing* Dalam Rangka Meningkatkan Kepatuhan Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Wajib Orang Pribadi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Penggunaan *e-filing* sudah berhasil dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi melalui meningkatnya angka pelaporan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi. Wajib pajak merasakan kemudahan dalam melaporkan SPT Tahunannya dengan menggunakan *e-filing*. Selain itu, wajib pajak menyadari akan kewajibannya sebagai wajib pajak. Namun terdapat beberapa Kendala dalam penerapan *e-filing* yaitu kurangnya pengetahuan wajib pajak maupun sulitnya meyakinkan wajib pajak akan penggunaan *e-filing* yang efektif dan efisien.

**Kata kunci** : *E-filing*, Kepatuhan, Wajib pajak

## **ABSTRACT**

**FORENE YENJENI**, 2019. *Effectiveness of the Use of E-Filing in the Framework of Improving Compliance Reporting of Obligatory Annual Notification of Individuals in Bontosunggu KP2KP*, Thesis of Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University, Makassar. Supervised by Supervisor I Asyarif Khalid and Supervisor II Endang Winarsih.

In an effort to maximize Taxpayer Compliance, the Directorate General of Taxation always optimizes services so as to increase public awareness of orderliness as taxpayers, one way to do tax reform is to utilize information and communication technology by implementing e-filing systems. This research is a Mix Method research in which research combines two research methods at the same time, qualitative and quantitative. The purpose of this study is to determine the Effectiveness of the Use of E-Filing in the Framework of Improving Compliance Reporting the Obligatory Annual Notification of Individuals. The results of this study indicate that the use of e-filing has been successful in increasing the compliance of individual taxpayers by increasing the annual tax return report of individual taxpayers. Taxpayers find it easy to report their annual tax returns by using e-filing. In addition, taxpayers are aware of their obligations as taxpayers. However, there are some obstacles in implementing e-filing, namely the lack of knowledge of taxpayers and the difficulty of convincing taxpayers to use e-filing effectively and efficiently.

**Keywords:** e-filing, compliance, taxpayers