

ABSTRAK

RINAWATI. Akuntabilitas Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Gowa
(dibimbing oleh Ibu Dr. Hj. Budi Setiawati, M.Sidan Dr. Hj.Sudarmi, M.Si).

Penelitian ini bertujuan memberikan gambaran serta penjelasan tentang akuntabilitas pelayanan public dalam proses pelayanan izin mendirikan bangunan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Gowa. Hasil penelitian ini nantinya diharapkan menjadi masukan bagi Pemerintah Kabupaten Gowa dalam rangka menciptakan system pelayanan yang prima. Dari segi akademik, hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu administrasi.

Secara umum penelitian ini dimaksudkan untuk mendeskripsikan Akuntabilitas penyelenggaraan pelayanan izin Mendirikan Bangunan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Gowa. Unit analisis penelitian ini adalah Organisasi yaitu dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Gowa, menggunakan tipe penelitian deskriptif kualitatif. Instrumen pengumpulan data adalah wawancara terhadap informan atau narasumber baik secara lisan maupun wawancara terstruktur, observasi pada lokasi penelitian dan juga berdasarkan dokumen berupa literatur, dokumen, tabel, karya tulis ilmiah yang tersedia pada lembaga yang terkait dengan penelitian. Teknik analisis data dalam penelitian ini dilakukan secara kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemerintah Kabupaten Gowa belum akuntabel dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat yang berdasarkan pada acuan pelayanan belum berorientasi sepenuhnya kepada masyarakat dalam memperoleh pelayanan. Oleh karena itu, perlu kiranya pemerintah meningkatkan transparansi dan akuntabel dalam pelayanan terutama pada biaya pelayanan dan lamanya proses pelayanan yang dikeluhkan masyarakat.

Kata Kunci : Akuntabilitas PelayananIzin Mendirikan Bangunan, Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu