

ABSTRAK

NIDA HASA JAFUR. 2019. Inovasi SPT Melalui Aplikasi E-Filling di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Selatan (dibimbing oleh Nurmaeta dan Abdi)

E-Filling merupakan suatu cara penyampaian SPT Tahunan (Surat Pemberitahuan Tahunan) secara *real time* melalui internet pada *website* Direktorat Jendral Pajak. Adanya aplikasi *E-Filling* guna membantu menyediakan fasilitas pelaporan secara elektronik via internet sehingga memudahkan masyarakat mampu melakukan SPT dari rumah atau tempat kerja serta menekan biaya dan waktu. Akan tetapi, peneliti menemukan bahwa masyarakat merupakan objek penelitian, belum sepenuhnya memahami penggunaan *E-Filling*. Oleh karena itu tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana inovasi SPT melalui aplikasi *E-Filing* di KPP Pratama Makassar Selatan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus, sehingga memperoleh hasil bahwa *E-Filling* merupakan bagian dari sebuah inovasi dikarenakan memiliki karakteristik ketersediaan, mudah dipahami, akurat, bermanfaat dan relevan. Selain itu penyampaian SPT secara *E-Filing* lebih menghemat biaya dan tidak memerlukan banyak waktu untuk datang dan mengantre. Wajib Pajak hanya perlu koneksi internet dan PC untuk menyampaikan SPT selama 24 jam sehari dan 7 hari dalam seminggu. Hasil penelitian ini adalah aplikasi *E-Filing* diciptakan untuk mempermudah Wajib Pajak dalam penyampaian SPT melalui media elektronik, masih banyak Wajib Pajak yang belum mengerti dan memahami *E-Filing*, tetapi sebagian besar dari Wajib Pajak tersebut tertarik untuk menyampaikan SPT secara *E-Filing* dikemudian hari.

Kata kunci: Inovasi, SPT Aplikasi E-Filing