

## ABSTRAK

**Wahyuningsi Abdullah, 2019.** Optimalisasi Retribusi Pelayanan Parkir Pada Dinas Perhubungan di Kabupaten Gowa Skripsi,. Dibimbing oleh (Alyas dan Jaelan Usman)

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui untuk mengetahui Optimalisasi Retribusi Pelayanan Parkir pada Dinas Perhubungan di Kabupaten Gowa. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif fokus penelitian ini adalah Optimalisasi Retribusi Pelayanan Parkir Pada Dinas Perhubungan di Kabupaten Gowa. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah Observasi, Wawancara dan dokumentasi. Sementara informan dalam penelitian ini sebanyak 4 orang yaitu kepala bidang kasi terminal dan perparkiran, kepala bidang sarana prasarana kasi manajemen rekayasa lalu lintas, dan Juru Parkir. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder, teknik analisis data dengan reduksi data, penyajian data dan verifikasi. Pengabsahan data yang digunakan adalah triangulasi sumber, triangulasi teknik, dan triangulasi waktu.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Optimalisasi Retribusi Pelayanan Parkir Pada Dinas Perhubungan di Kabupaten Gowa sudah terlaksana dengan optimal karena pencapaian realisasi terhadap target sudah berjalan dengan baik yakni dilaksanakan sesuai dengan ketentuan. Dengan salah satu pengawasan perparkiran dalam pemungutan retribusi dengan baik dan dengan melakukan pemungutan langsung yang dikoordinir oleh koordinator lapangan. Bertujuan untuk memenuhi apakah pelaksanaan tugas sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan dalam memperkuat proses pemungutan retribusi. Pemerintah Dinas Perhubungan Kabupaten Gowa sudah menjalankan tugasnya dengan baik dengan tercapainya target dan realisasi yang sesuai dengan target yang ditentukan. Dengan demikian pencapaian retribusi daerah dari tahun 2016 sampai 2018 sudah optimal dengan baik.

Kata Kunci : *Optimalisasi Retribusi Pelayanan Parkir*