

ABSTRAK

St Raodah Syam, 2019. Inovasi Pelayanan Kesehatan Melalui Program *Home Care (Dottorotta)* di Puskesmas Tamangapa Kota Makassar. (Dibimbing oleh Abdul Mahsyar dan Ahmad Taufik)

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Inovasi Pelayanan Kesehatan Melalui Program *Home Care (Dottorotta)* di Puskesmas Tamangapa Kota Makassar serta ketersediaan sarana dan prasarana pendukung inovasi Pelayanan Kesehatan *Home Care (Dottorotta)* di Puskesmas Tamangapa Kota Makassar.

Home care adalah pelayanan kesehatan kepada masyarakat kota Makassar selama 24 jam. *Home care* yang mengusung konsep 24 jam masih belum terealisasi diikuti sosialisasi yang masih belum tepat sasaran. Jumlah informan dalam penelitian ini adalah 5 (lima) orang. Penelitian ini merupakan penelitian jenis kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data dan menarik kesimpulan. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori Rogers berdasarkan Keuntungan Relatif, Kesesuaian, dan Kerumitan.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa (a) Keuntungan Relatif, dari adanya inovasi *Home care* ini masyarakat lebih mudah menjangkau pelayanan kesehatan tanpa harus ke rumah sakit atau puskesmas meskipun diluar jam kerja karena pelayanannya 24 jam, (b) Kesesuaian, pengadaan pelayanan *home care* sesuai dengan hukum atau aturan yang berlaku. Tindakan pemeriksaan pelayanan *home care* berjalan sesuai norma-norma yang ada. (c) Adanya kerumitan pada inovasi *home care* yaitu layanan 24 jam, ketika masyarakat membutuhkan layanan itu pada situasi tertentu seperti pada tengah malam tapi dari pelaksana *home care* tidak siap tentunya akan membuat inovasi *home care* akan sulit. Serta pemahaman masyarakat tentang program pelayanan ini masih kurang. (d) Adapun sarana dan prasarana pada Puskesmas Tamangapa sudah cukup memadai sehingga dalam pelaksanaan inovasi *Home Care (Dottorotta)* dapat berjalan dengan baik.

Kata kunci : Inovasi, Pelayanan Kesehatan, *Home Care*