

## ABSTRAK

**NIRMAYANTI HAKIM, 2017. Advokasi Kecelakaan Lalu Lintas Di Kota Makassar (dibimbing oleh Hj. Fatmawati dan Ruskin Asikin).** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses advokasi kecelakaan lalu lintas di Kota Makassar dan faktor-faktor apa yang menghambat dan mendukung proses advokasi kecelakaan lalu lintas di Kota Makassar.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif di mana yang menjadi subyek penelitian ini adalah Unit Penanganan Kecelakaan Lalu Lintas Polrestabes Kota Makassar sebagai organisasi pemerintah melalui wawancara langsung dengan penanggung jawab kecelakaan lalu lintas Kota Makassar yang berperan penting menjaga keamanan dan ketertiban masyarakat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kualitatif. Informan yang digunakan sebanyak 11 orang. Teknik pengumpulan data adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses advokasi kecelakaan lalu lintas di Kota Makassar kurang baik karena masih banyak masyarakat yang mengeluh dengan kepengurusan perlengkapan syarat administrasi baik dari Unit Kecelakaan Lalu Lintas maupun PT Jasa Raharja untuk mendapat bantuan santunan kecelakaan selain itu juga masih adanya masyarakat yang belum mengetahui tentang adanya bantuan santunan terhadap korban kecelakaan lalu lintas sehingga perlu adanya sosialisasi dengan hal tersebut. Faktor pendukung dalam proses advokasi adalah penyediaan fasilitas, sarana dan prasarana yang bagus sehingga mempermudah untuk melakukan proses advokasi dan faktor penghambat adalah faktor manusia yang sering melanggar peraturan lalu lintas yang dapat menyebabkan kecelakaan lalu lintas.

*Keyword : Advokasi kecelakaan lalu lintas*