

ABSTRAK

Hasnah. *Sistem Informasi Manajemen Perizinan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Kabupaten Gowa* (dibimbing oleh Ruskin Azikin dan Adnan Ma'ruf).

Sistem informasi manajemen Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu merupakan sistem informasi yang terintegrasi dan berbasis internet dimana pemohon bisa mengakses informasi yang berupa jenis-jenis izin, syarat-syarat perizinan, mendownload form-form permohonan perizinan dan mengecek status proses penyelesaian administrasi perizinan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem informasi manajemen pelayanan perizinan dan mengetahui faktor pendukung serta penghambat sistem informasi manajemen pelayanan perizinan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Kabupaten Gowa. Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif yakni suatu bentuk penelitian yang bertujuan untuk memberikan gambaran umum sebagai macam data yang dikumpul dari lapangan secara objektif dengan tipe fenomenologi. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara terhadap sejumlah informan. Analisis data menggunakan model analisa interaktif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan berbasis sistem informasi manajemen pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Gowa secara umum telah terlaksana cukup baik, terlepas dari beberapa kelemahan yang ada di dalam proses layanannya. Hal ini dilihat dari segi (1) Perilaku dasar, (2) Teknologi, (3) Penggunaan, (4) Pengembangan dan (5) Manajemen. Faktor pendukung dalam layanan ini ialah (a) Komitmen aparat untuk berperilaku dan menjalankan kewajibannya sesuai dengan standar operasional yang berlaku sehingga tentunya dengan hal ini akan membawa dampak positif di dalam pelayanan yang berlangsung. Faktor penghambat yaitu (b) Infrastruktur, dimana ketersediaan sarana dan fasilitas pendukung yang belum sepenuhnya baik sehingga masih perlu untuk dilakukan pembenahan agar penggunaannya dapat maksimal.

Kata Kunci : *Sistem informasi manajemen, Pelayanan*