

ABSTRAK

Yusriani. Pelayanan Akademik *E-Library* Di Universitas Muhammadiyah Makassar (dibimbing oleh Lukman Hakim, Musliha Karim).

Tujuan penelitian untuk mengetahui bagaimana kualitas pelayanan akademik *E- library* di Universitas Muhammadiyah Makassar. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 responden.

Jenis penelitian ini adalah menggunakan deskriptif kuantitatif, dengan tipe penelitian survey. Jenis data terdiri primer yang di peroleh melalui data mahasiswa dengan menggunakan instrument berupa kuesioner dan dokumentasi dengan wawancara langsung terhadap lima informan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa umumnya pelayanan akademik *E-Library* Di Universitas Muhammadiyah Makassar sudah dapat dikatakan baik dalam pelayanan dilihat dari kelima dimensi pelayanan yaitu (*Reability*) adalah 3,12 (77,91%) pada kategori sangat baik, Ketanggapan (*Responsiveness*) 3,18 (79,5) pada kategori baik, (*Assurance*) 3,10 (55,58%) pada kategori sangat baik, (*Empathy*) 3,38 (84,62%) pada kategori baik dan (*Tangible*) 3,19 (79,25%) pada kategori sangat baik.

Kata Kunci: Kualitas Pelayanan Akademik *E-Library*