

ABSTRAK

YUNISARI. Inovasi Program Kucata'ki (Pencatatan dan Pelaporan Berbasis Online) di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil. (dibimbing oleh Djuliaty Saleh dan Nurbiah Tahir)

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Keuntungan Relatif, Kesesuaian Inovasi, Kerumitan Inovasi Program KUCATA'KI (Pencatatan dan Pelaporan Berbasis Online) di kota Makassar. Jenis penelitian ini adalah deskriptif dengan menggunakan tipe penelitian kualitatif dan tehnik pengumpulan data dengan menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Adapun jumlah informan dalam penelitian ini adalah 4 orang.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dari segi keuntungannya untuk masyarakat sudah sangat mudah untuk melakukan pelaporan terkait dengan akta kelahiran, segi kesesuaian telah melakukan pelatihan admin aplikasi terhadap staf setiap perwakilan masing-masing kelurahan yang ada di kota Makassar sehingga kemudian pelayanan aplikasi ini memudahkan seluruh masyarakat kota Makassar untuk mendapatkan layanan, dan segi kerumitan program aplikasi Kucata'ki justru sangat memudahkan pelayanan pemerintah dalam hal ini Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil di Kota Makassar untuk melakukan pelayanan terhadap masyarakat begitupun masyarakat sangat mudah untuk melakukan pengurusan.

Kata Kunci: Inovasi Program Kucata'ki, Pencatatan Dan Pelaporan Berbasis Online