

ABSTRAK

Jumrawati. 2017. *Realisasi Kesantunan Berbahasa dalam Ranah Keluarga Sopir Angkot*. Skripsi. Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh A. Rahman Rahim dan M. Agus.

Masalah dalam penelitian ini adalah menganalisis kesantunan berbahasa dalam ranah keluarga sopir angkot (suatu tinjauan pragmatik). Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran dan menjelaskan kesantunan berbahasa pada sopir angkot dalam ranah keluarga. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif yang menganalisis, menafsirkan, menggambarkan bentuk-bentuk kesantunan berbahasa dalam ranah keluarga sopir angkot. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah percakapan keluarga sopir angkot, sedangkan sumber data yang digunakan adalah anggota keluarga sopir angkot. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik membaca, teknik menandai, dan teknik mencatat.

Keseluruhan data yang diperoleh dianalisis melalui beberapa tahap: (1) merekam, (2) memutar rekaman, (3) mentranskrip ulang hasil rekaman, (4) mencatat, dan (5) mengelompokkan data-data tersebut berdasarkan prinsip-prinsip kesantunan berbahasa. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada kesantunan berbahasa dalam ranah keluarga sopir angkot ditemukan 5 jenis maksim yaitu (1) maksim kedermawanan, (2) maksim penghargaan, (3) maksim kesederhanaan, (4) maksim permufakatan/kecocokan, dan (5) maksim kesimpatian.

Katakunci: kesantunan berbahasa pada keluarga sopir angkot