

## ABSTRAK

**SITI HARDIANTI, 2019. Pengaruh Pemberdayaan Aparat Desa Terhadap Peningkatan Pelayanan Masyarakat pada Desa Pulau Komodo Kabupaten Manggarai Barat Provinsi Nusa Tenggara Timur**, Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing I bapak Andi Jam'an dan Pembimbing II bapak Alamsjah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Pemberdayaan Aparat Desa berpengaruh terhadap Peningkatan Pelayanan Masyarakat pada Desa Komodo Kecamatan Komodo Kabupaten Manggarai Barat. Analisis ini menggunakan variabel independen yaitu pemberdayaan aparat desa. Variabel dependennya adalah pelayanan masyarakat. Populasi penelitian ini adalah masyarakat yang berjumlah 218 orang. Teknik pengambilan sampel ditentukan menggunakan rumus slovin sehingga jumlah sampel 142 orang, namun dalam proses pengambilan data jumlah responden yang dapat diteliti yaitu sebanyak 68 orang. Jenis data yang digunakan adalah data primer yang diambil dengan menyebarkan kusioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis kuantitatif deskriptif dan analisis regresi linier sederhana dengan menggunakan *software* SPSS 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan pemberdayaan aparat desa terhadap pelayanan masyarakat, dengan koefisien determinan ( $R^2$ ) sebesar 0.024 atau 4.2 %, t-hitung variabel pemberdayaan aparat desa adalah 2.491 > t-tabel 1.655, dengan nilai koefisien 0,209 dan nilai signifikansi 0,014 < 0,05.

**Kata Kunci: Pemberdayaan Aparat Desa dan Pelayanan Masyarakat**

## ABSTRACT

**SITI HARDIANTI, 2019. The Effect of Empowerment of Village Officials on Improving Community Services in Komodo Island Village, West Manggarai Regency East Nusa Tenggara Province**, Thesis Management Study Program Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Supervised by Supervisor I, Mr. Andi Jam'an and Advisor II, Mr. Alamsjah.

This study aims to determine whether the Empowerment of Village Officers influence the Improvement of Community Services in the Komodo Village District of Komodo, West Manggarai Regency. This analysis uses an independent variable, namely the empowerment of village officials. The dependent variable is community service. The population of this study is 218 people. The sampling technique was determined using the Slovin formula so that the number of samples was 142 people, but in the process of taking data the number of respondents who could be investigated was 68 people. The type of data used is primary data taken by distributing questionnaires. The data analysis technique used is descriptive quantitative analysis and simple linear regression analysis using SPSS 25 software.

The results showed that there was a positive and significant influence on the empowerment of village officials on community services, with a determinant coefficient ( $R^2$ ) of 0.024 or 4.2%, the t-count of the village apparatus empowerment variable was  $2.491 > t\text{-table } 1.655$ , with a coefficient value of 0.209 and a significance value  $0.014 < 0.05$ .

**Keywords:** Empowerment of Village Officials and Community Services