

## ABSTRAK

**A.Ikbal Alimuddin. Efektivitas metode feedback 360 derajat dalam penilaian kinerja karyawan pada PT. Swadharma Sarana Informatika Di kota Makassar.** (dibimbing oleh Asdi dan Irwan Abdullah).

Skripsi ini membahas tentang Efektivitas metode *feedback* 360 derajat dalam penilaian kinerja karyawan pada PT. Swadharma Sarana Informatika Di kota Makassar. Dimana tujuan penelitian untuk mengetahui efektivitas penilaian kinerja karyawan dengan menggunakan metode *feedback* 360 derajat di PT Swadharma Sarana Informatika masalah dan upaya mengatasi masalah.

Metode penelitian yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah deskriptif-kualitatif dengan menggunakan dua macam sumber data, yaitu data primer dan sekunder. Data tersebut dianalisis secara deskriptif-kualitatif yaitu dengan cara, data yang sudah diperoleh dari hasil observasi, wawancara dan dokumentasi diolah dengan baik menjadi perangkat informasi yang bisa memperoleh kesimpulan. Kemudian data yang dikumpulkan yang berkaitan dengan obyek yang telah diteliti, dianalisis berdasarkan tanggapan informan yang diperoleh dari hasil wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa metode *feedback* 360 derajat berjalan efektif di PT.Swadharma Sarana Informatika meskipun menemukan masalah yang frekuensinya tidak begitu mempengaruhi efektivitas metode ini karena upaya yang dilakukan untuk mengatasinya adalah memperdalam pelatihan.

Kata kunci : Efektivitas metode feedback 360 derajat



## ABSTRACT

**A. Ikbal Alimuddin. The effectiveness of the 360 degree feedback method in evaluating employee performance at PT. Swadharma Sarana Informatika in Makassar city. (guided by Asdi and Irwan Abdullah).**

*This thesis discusses the effectiveness of the 360 degree feedback method in evaluating employee performance at PT. Swadharma Sarana Informatika in Makassar city. Where the purpose of the study is to determine the effectiveness of employee performance appraisal using the 360 degree feedback method at PT Swadharma Sarana Informatika problem and efforts to overcome the problem.*

*The research method used by the author in this study is descriptive-qualitative using two kinds of data sources, namely primary and secondary data. The data were analyzed descriptively-qualitatively, namely, the data that had been obtained from the results of observations, interviews and documentation were processed well into information devices that could obtain conclusions. Then the data collected relating to the object that has been studied, analyzed based on the informants' responses obtained from the results of interviews.*

*The results showed that the 360 degree feedback method was effective in PT. Swadharma Sarana Informatika even though finding a problem whose frequency did not significantly affect the effectiveness of this method because the efforts made to overcome it were deepening the training.*

**Keywords:** *Effectiveness of the 360-degree feedback method*

