

ABSTRAK

DESI DWI SAGITA, 2019. Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kualitas Kerja Karyawan Pada PT.PLN (Persero) Wilayah SulSelRaBar Makassar Jl.Letjen Hertasning Kota Makassar. Yang Dibimbing Oleh Pembimbing I H. Sultan Sarda. Pembimbing II M. Hidayat.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh karakteristik individu terhadap kualitas kerja karyawan pada PT.PLN (Persero) Wilayah SulSelRaBar Makassar secara persial.

Jenis penelitian adalah deskriptif kuantitatif dan metode analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas dan regresi linier. Populasi dalam penelitian ini adalah sebagian dari para karyawan PT. PLN (Persero) Wilayah SulSelRaBar Makassar yang berjumlah 50 Karyawan dan Sempel dalam penelitian ini adalah 33 Karyawan.

Hasil dari penelitian ini adalah karakteristik individu tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas kerja karyawan di PT. PLN (Persero) Wilayah SulSelRaBar Makassar sehingga dapat dikatakan hipotesis tidak membuktikan adanya pengaruh yang signifikan.

Kata Kunci : Karakteristik Individu, Kualitas Kerja.

ABSTRACT

DESI DWI SAGITA, 2019. Effect of Characteristics of Individuals on the Quality of Employee Work at PT. PLN (Persero) Region SulSelRaBar Makassar Jl. Letjen Hertasning Makassar City. Guided by mentor I H. Sultan Sarda. mentor II M. Hidayat.

This study aims to analyze the influence of individual characteristics on the quality of employee work at PT. PLN (Persero) Region SulSelRaBar Makassar partially.

The type of research is quantitative descriptive and the data analysis method used is the validity test, reliability test and linear regression. The population in this study were part of the employees of PT. PLN (Persero) Region SulSelRaBar Makassara, amounting to 50 employees an the sample in this study 33.

The results of this study are individual characteristics do not have a positive and significant effect on the quality of work employees at PT. PLN (Persero) Region SulSelRaBar Makassar. So that it can be said the hypothesis does not prove a significant influence.

Keywords : *Individual Characteristics, Work Quality.*

