

## ABSTRAK

**FIFI FEBRIANTI (2019).** *Smart Governance: Aplikasi SIMPEL Bone Dalam Pelayanan Publik Di Kabupaten Bone.* Skripsi Dibimbing Oleh (Andi Luhur Prianto dan Nasrulhaq).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk fokus aktivitas *Smart Governance* : Aplikasi SIMPEL Bone Dalam Pelayanan Publik di Kabupaten Bone. Jenis penelitian adalah deskriptif kualitatif yang menggambarkan secara deskriptif tentang *Smart Governance* : Aplikasi SIMPEL Bone Dalam Pelayanan Publik di Kabupaten Bone. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dalam penelitian ini terdapat informan utama terdiri dari 5 orang. Teknik analisis data dengan menganalisa hasil olahan data tersebut diinterpretasikan dalam bentuk narasi. Sedangkan dalam pengesahan data menggunakan trigulasi dan mengadakan membercheck. Hasil penelitian menunjukkan Bentuk fokus aktivitas *smart governance* aplikasi SIMPEL Bone dalam pelayanan publik di Kabupaten Bone ialah dapat dilihat dalam focus aktivitas menurut Rubel yaitu: Partisipasi warga yang mana dilihat dari hasil wawancara bahwa partisipasi masyarakat dalam di terapkannya SIMPEL Bone sudah sangat baik Keterlibatan masyarakat dalam menentukan keputusan berjalan dengan baik melalui musrenbang tingkat Desa, Kecamatan dan Kabupaten. Secara online, masyarakat sangat memanfaatkan fasilitas online seperti kotak aspirasi warga serta medsos Pemkab Bone melalui website SIMPEL Bone ([www.dpmpstp.bone.ac.id](http://www.dpmpstp.bone.ac.id)), Transparansi informasi, keterbukaan informasi merupakan salah satu bahan utama dalam proses *E-Government* untuk transparansi informasi, Pemkab Bone melalui Dinas Penanaman Modal memberikan hak akses kepada masyarakat untuk mendapatkan pelayanan dalam pengurusan surat izin. Kolaborasi, dalam penerapan SIMPEL Bone Pemkab Bone telah melakukan berbagai kerja sama, yang mana di antaranya ialah berkolaborasi dengan penyedia layanan jaringan internet yaitu PT. Indosat,Tbk.

*Keyword: Smart Governance, SIMPEL, Pelayanan Publik.*