

ABSTRAK

SARMIN. 2019. Tata Kelola Konflik antar Kelompok Mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Makassar (dibimbing oleh bapak Muhammad Tahir dan bapak Jaelan Usman)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tata kelola konflik antar mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Makassar. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian kualitatif, dengan teknik pengumpulan data yakni wawancara, observasi dan studi pustaka. Data yang didapat kemudian digolongkan menjadi dua, yaitu data sekunder dan data primer yang kemudian diolah dan disajikan dalam bentuk deskriptif sehingga menggambarkan tentang penelitian secara utuh. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yakni reduksi data, penyajian data, Penarikan kesimpulan dan verifikasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa konflik yang terjadi di universitas muhammadiyah Makassar ada yang terjadi secara alami dan ada konflik yang sengaja di desain oleh pihak-pihak tertentu berupa pelemparan isu, melakukan provokasi terhadap junior. Upaya penyelesaian konflik yang dilakukan adalah dengan mempertemukan kedua belah pihak yang bertikai dan di selesaikan secara kelembagaan, apabila dalam pertemuan tersebut tidak mendapat hasil yang maksimal maka masalah tersebut akan di serahkan kepada komdis Universitas dan selanjutnya akan di serahkan ke pihak aparat dengan mengumpulkan bukti-bukti yang ada. Pengelolaan konflik tersebut menggunakan pendekatan mediasi, konsiliasi dan fasilitasi. Realitas konflik berkepanjangan yang terjadi di universitas muhammadiyah Makassar telah lama terjadi dan akan terus berlanjut jika aturan tidak di tegakkan.

Kata Kunci: Tata kelola, Konflik dan Mahasiswa