ABSTRAK

NUR MULIYANI (2019),Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Daerah Labuang Baji Makassar. Di Bimbing Oleh **Lukman Hakim dan Haerana.**

Kepuasan pasien merupakan salah satu hal yang sangat penting dalam Rumah Sakit sebagai organisasi yang mengayomi masyarakat kepuasan pasien,dalam hal ini pasien tentu harus di utamakan,maka dari itu kinerja pegawai berkaitan langsung dengan kepuasan pasien agar sejalan demgan tujuan Visi Misi dalam rumah sakit Labuang Baji Makassar.

Tujuan penelitian ini untuk mendeskripsikan bagaimana pengaruh kinerja pegawai terhada kepuasan pasien.Jenis penelitian ini deskrptif kuantitatif,Tekhnik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah observasi dan kuesioner. Tekhnik analisis data yaitu teknik analisis deskriptif dan tekhnik analisis regresi linear sederhana.Populasi dalam penelitian adalah pasien RSUD Labuang Baji Makassar,Penarikan sampelnya menggunakan teknik *accidental samling* dengan jumlah sampel 40 orang.

Berdasarkan hasil analisis data statistik tabel model summary, menjelaskan besarnya nilai korelasi atau hubungan (R) sebesar 0,790. Dari besar pengaruh variabel independen atau kinerja pegawai (X) terhadap variabel dependen kepuasan pasien(Y) ditunjukkan oleh nilai Adjusted R Square sebesar 0,614 artinya 61% besar pengaruh variabel independen atau kinerja pegawai (X) terhadap variabel dependen kepuasan pasien (Y) di RSUD Labuang Baji Makassar, hasil penelitian menunjukkan adanya pengruh lansung kinerja pegawai terhadap kepuasan pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Labuang Baji Makassar.

Kata Kunci: kinerja pegawai, kepuasan pasien