ABSTRAK

RISNAWATI.,Kinerja Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea dan Cukai Dalam Menanggulangi Rokok Ilegal Di Kota Makassar.
(Dibimbing oleh Burhanuddin dan Abdi).

Pencapaian kinerja dalam instansi pemerintah dinilai dari sudut pandang setiap *stakeholders*. Setelah memperoleh masukan dari lembaga konstitusi maka kinerja instansi pemerintah dapat diukur, sehingga diperoleh sesuatu yang diharapkan oleh *stakeholder* terhadap organisasi tersebut. Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai telah melakukan berbagai penindakan yang dilakukan serentak di berbagai daerah. Namun tidak bisa disangkal jika perdagangan rokok ilegal terus meningkat dari tahun ke tahun.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan tipe penelitian *fenomenologi* untuk memberikan gambaran terkait kinerja Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai dalam menanggulangi rokok illegal di Kota Makassar. Data dikumpulkan dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Informan yaitu orang-orang yang dipercaya dengan permasalahan yang diteliti. Selanjutnya data yang diperoleh dianalisis dengan cara yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Adapun hasil penelitian dari indikator kinerja sudah dapat dikategorikan baik karena untuk produktivitas pada kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai sendiri sudah berjalan dengan baik sebagaimana yang diharapkan yaitu kedisipilan,pemberiaan penghargaan serta hukuman sudah sesuai dengan aturan yang ada. Sedangkan untuk responsivitas kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai melakukan pembekalan,sosialisasi dan program untuk menekan peredaran rokok ilegal dan responsibilitas pada kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai sudah berjalan sesuai SOP yang ada, mulai dari kualitas kerja pegawai, kepatuhan terhadap aturan serta pendelegasian wewenangpun berjalan sesuai dengan SOP yang ada.

Kata Kunci : Kinerja, Pengawasan, Rokok Ilegal