

## ABSTRAK

DARMANZYAH, 2017, Stambuk 10572044313. **Peranan Sistem Informasi Perpajakan Terhadap Efektivitas Pelayanan Pajak Pada Kantor Pajak di Makassar Selatan**, dibimbing oleh Bapak Abdul Muttalib dan Muh. Nur Rasyid.

Berdasarkan rumusan masalah yang telah di kemukakan peneliti yaitu bagaimana peranan sistem informasi perpajakan terhadap efektivitas pelayanan pajak pada kantor pajak kota makassar selatan dan bagaimana kontribusi pajak pada kantor pelayanan pajak makassar selatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menilai penerapan system informasi perpajakan, kendala dan kesulitan maupun proses mekanisme perekaman SPT dalam penerapan sistem informasi di KPP Makassar Selatan dan untuk mengetahui kontribusi pajak pada kantor pelayanan pajak makassar selatan. KPP Makassar Selatan mengaplikasikan mekanisme sistem SIPMOD dan SIDJP pada pertengahan tahun 2016. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemampuan KPP Prat Makassar Selatan dalam memproses dan merekam SPT, meningkat secara signifikan. KPP Makassar Selatan mampu merekam 800 - 900 SPT setiap harinya. Waktu yang dibutuhkan dalam proses perekaman setiap wajib pajak hanya memerlukan waktu kurang dari 10 menit. Fasilitas drop box memiliki andil yang cukup besar sebagai media pelayanan dari wajib pajak ke petugas TPT. Menjamurnya budaya ketidak jujuran dalam pelaporan pajak serta kesalahan manusia dalam proses perekaman SPT di KPP Makassar Selatan masih sering ditemukan.

Kata kunci: Pajak, SPT Masa, SPT Tahunan, Perekaman